

VIDABLAB 海外版用户下载、登录 与支付流程

文档版本：V1.0

适用产品：VIDABLAB 海外版桌面客户端

官方网站：<https://vidablab.ai/>

适用平台：Windows、Linux、macOS Apple Silicon、macOS Intel

一、流程概览

用户完整使用流程如下：

1. 访问 VIDABLAB 官方网站。
2. 根据电脑系统下载对应的安装包。
3. 安装并启动 VIDABLAB 桌面客户端。
4. 使用 Google 账号或海外手机号登录。
5. 进入会员与积分页面。
6. 选择包月套餐或积分商品。
7. 选择海外支付方式并填写支付手机号。
8. 在支付页面完成付款。
9. 客户端确认支付成功并自动更新会员或积分。

二、访问官网并下载客户端

2.1 进入官方网站

在浏览器地址栏输入以下网址：

<https://vidablab.ai/>

请确认浏览器地址栏显示的域名为 **vidablab.ai**，避免从不明网站下载安装包。

2.2 打开下载窗口

在官网首页点击客户端下载按钮，页面会显示 **Choose Your Operating System** 下载窗口。

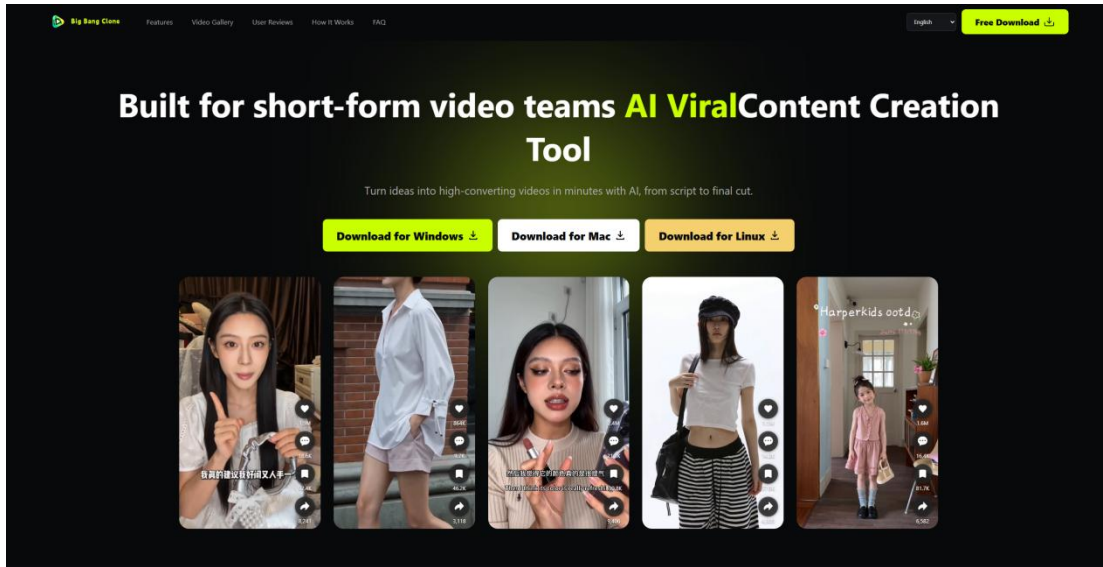


图 1：VIDABLAB 海外官网首页与 Windows、Mac、Linux 下载入口。

下载窗口会显示当前客户端版本和更新时间。选择与电脑操作系统、芯片架构一致的版本：

操作系统	适用设备	安装包格式	选择说明
Windows	Windows 10 / 11, 64 位	.exe	大多数 Windows 电脑选择此项
Linux	Ubuntu / Debian, amd64	.deb	适用于 64 位 Intel/AMD Linux 设备
macOS Apple Silicon	M1 / M2 / M3 / M4 系列 Mac	.dmg (arm64)	Apple 芯片 Mac 选择此项
macOS Intel	Intel 处理器 Mac	.dmg (x64)	Intel 芯片 Mac 选择此项

****如何确认 Mac 芯片类型：****点击屏幕左上角苹果菜单，选择“关于本机”。显示“芯片 Apple M1/M2/M3/M4”时选择 Apple Silicon；显示“处理器 Intel”时选择 macOS Intel。

****配图位置：****官网操作系统选择与下载弹窗截图。

2.3 等待下载完成

点击对应系统右侧的下载图标，等待浏览器完成下载。请勿在下载过程中关闭浏览器或断开网络。

如果浏览器提示是否保留文件，请先确认文件来自 <https://vidablab.ai/>，确认无误后再保留。

三、安装 VIDABLAB

3.1 Windows 安装

1. 打开浏览器的下载列表或系统“下载”文件夹。
2. 双击下载的 Windows .exe 安装包。
3. 根据安装提示完成安装。
4. 安装完成后，从桌面快捷方式或开始菜单启动 VIDABLAB。

如果 Windows 安全提示阻止运行，请先确认安装包来自 VIDABLAB 官网，再根据系统提示选择继续。不要运行来源不明的同名安装包。

3.2 macOS 安装

1. 双击下载的 .dmg 文件。
2. 将 VIDABLAB 拖入“应用程序”文件夹。
3. 从“应用程序”中打开 VIDABLAB。
4. 如果 macOS 首次打开时显示安全提示，请进入“系统设置 → 隐私与安全性”，确认应用来源后允许打开。

请确保 Apple Silicon 与 Intel 版本选择正确。安装错误架构的版本可能导致应用无法启动或运行性能下降。

3.3 Linux 安装

1. 下载适用于 Ubuntu / Debian amd64 的 .deb 安装包。
2. 使用系统软件安装器打开该文件，或通过系统的软件包管理工具完成安装。
3. 安装完成后，从应用列表启动 VIDABLAB。

如安装时提示缺少依赖，请按照 Ubuntu / Debian 的系统提示补齐依赖后重新安装。

四、启动并登录海外版

启动 VIDABLAB 后，登录窗口提供两种登录方式：

- **Google**
- **海外手机号**

用户可以通过登录窗口顶部的 Tab 切换登录方式。

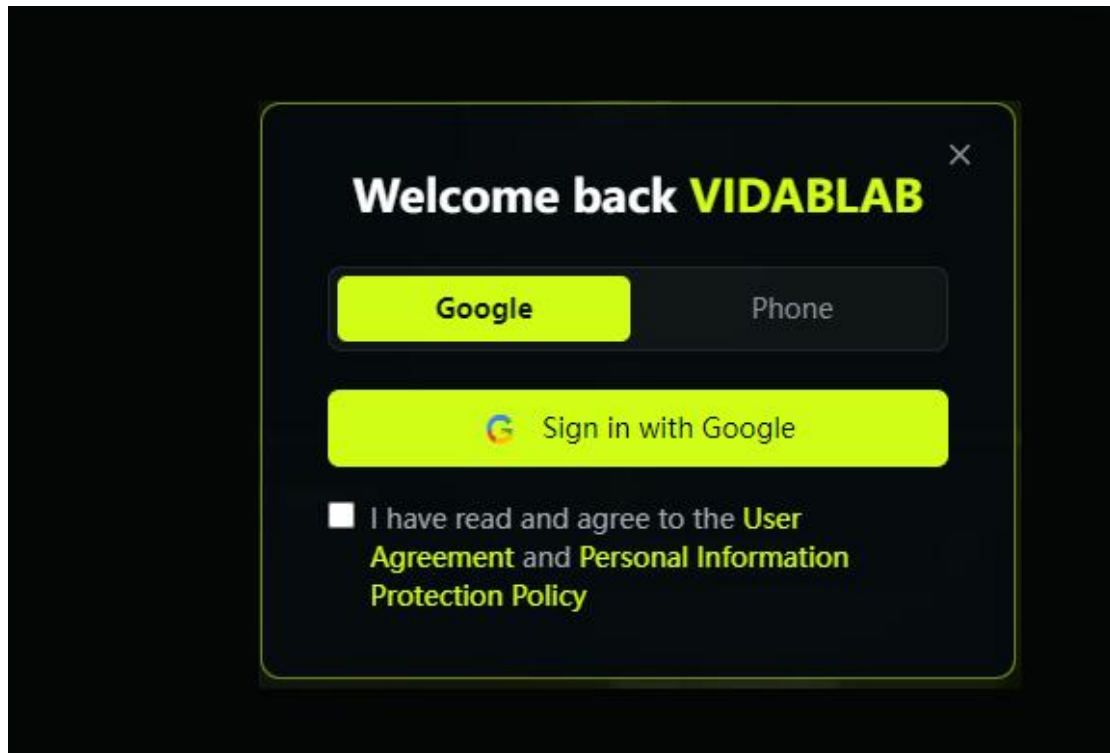


图 2：海外版登录窗口示意，可在 Google 与海外手机号之间切换。

4.1 使用 Google 账号登录

1. 在登录窗口选择 **Google**。
2. 阅读用户协议和隐私政策。
3. 勾选同意用户协议与隐私政策。
4. 点击 **Sign in with Google**。
5. 在打开的 Google 授权页面选择账号并完成授权。
6. 授权成功后，客户端会自动完成登录并进入工作台。

注意事项：

- 需要保证当前网络能够访问 Google 登录服务。
- 请勿将 Google 验证码、密码或授权信息提供给其他人。

- 如果授权页面未打开，请检查浏览器、系统代理或防火墙设置。

4.2 使用海外手机号登录

1. 在登录窗口选择 **海外手机号**。
2. 点击国家/地区码，选择手机号所属国家或地区。
3. 输入不包含国家/地区码的手机号码。
4. 点击发送验证码。
5. 输入收到的短信验证码。
6. 阅读并勾选同意用户协议与隐私政策。
7. 点击登录按钮进入工作台。

注意事项：

- 国家/地区码必须与手机号所属地区一致。
 - 手机号中不要输入空格、短横线或括号。
 - 如果长时间未收到验证码，请检查手机号和地区码，然后等待倒计时结束后重新发送。
-

五、进入会员与积分页面

登录后，可通过客户端右上角进入购买页面：

5.1 购买会员套餐

1. 点击顶部的会员入口。
2. 进入会员与积分页面。
3. 海外版仅展示**包月套餐**，不提供包年套餐。
4. 查看套餐价格、每月积分和套餐权益。
5. 选择需要的套餐。
6. 点击套餐卡片中的订阅按钮。

5.2 购买积分

如果不需要订阅会员，也可以单独购买积分：

1. 点击顶部积分余额入口。
2. 点击购买积分。
3. 选择需要的积分商品。
4. 点击 **Buy now** 进入支付方式选择。

会员订阅与积分购买会进入相同的海外支付流程。

六、选择海外支付方式

进入支付窗口后，先确认以下订单信息：

- 商品名称；
- 会员套餐或积分数量；
- 应付金额；
- 显示币种。

海外版支持以下支付方式：

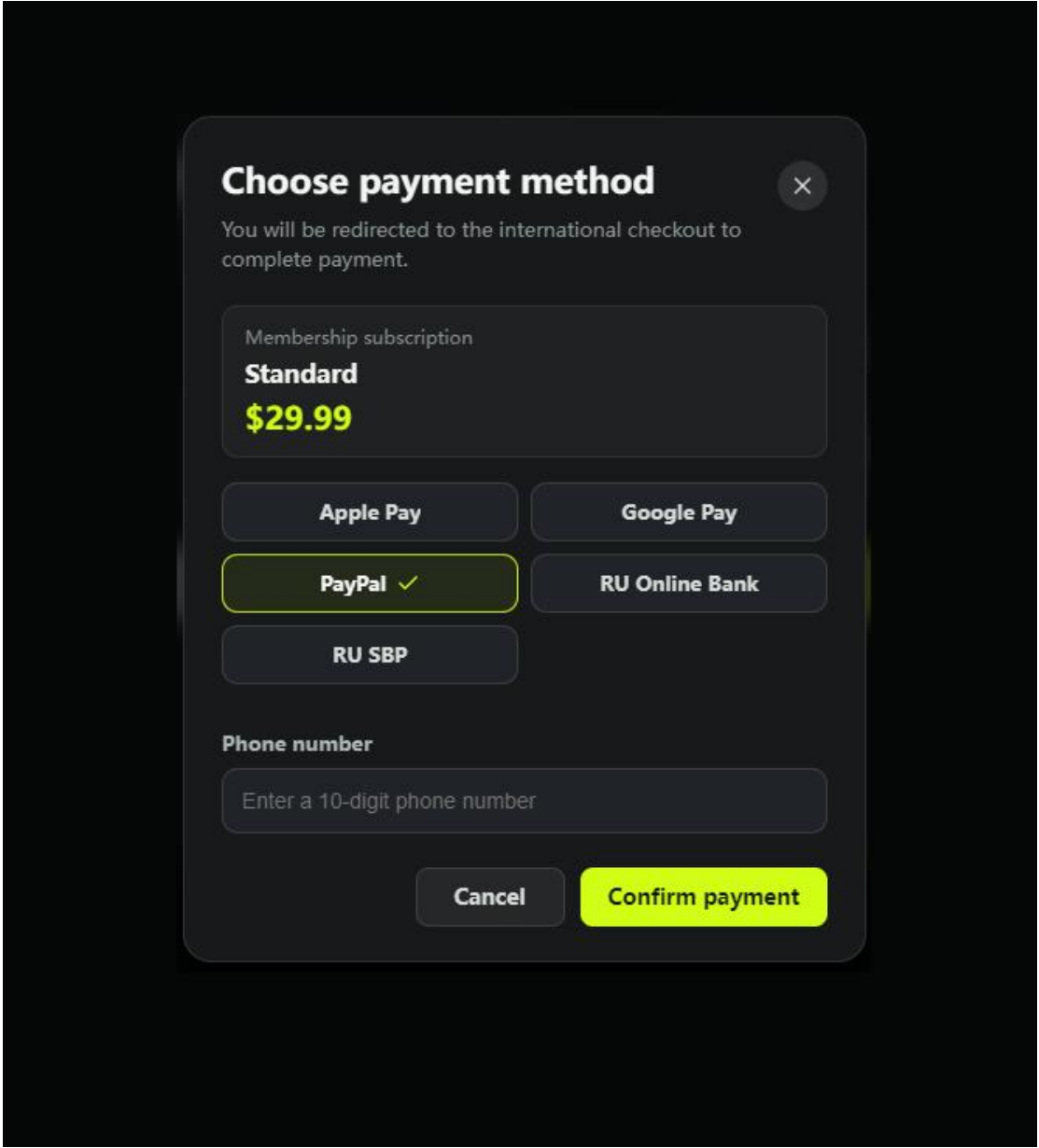


图 3：海外支付窗口示意，实际商品名称、金额和可用渠道以客户端实时显示为准。

支付方式	结算币种	适用说明
Apple Pay	USD	适用于支持 Apple Pay 的设备和地区
Google Pay	USD	适用于支持 Google Pay 的设备和地区
PayPal	USD	使用 PayPal 账号完成支付
RU Online Bank	EUR	俄罗斯在线银行支付
RU SBP	EUR	俄罗斯快速支付系统支付

实际可用性取决于用户所在地区、支付账户状态以及支付渠道实时服务情况。

6.1 填写支付手机号

选择支付方式后，需要填写一个 **10 位数字手机号**：

1. 输入数字，不要填写 +、空格、短横线或括号。
2. 确认手机号共 **10 位**。
3. 再次核对订单商品和金额。
4. 点击确认支付。

如果手机号为空或不是 **10 位**，客户端会提示修改，且不会创建支付订单。

6.2 俄罗斯支付金额

选择 **RU Online Bank** 或 **RU SBP** 时，客户端会获取汇率并显示对应的换算金额。请以最终支付页面展示的金额为准。

七、完成付款

1. 点击确认支付后，客户端会创建订单。
2. 系统会打开对应支付渠道的付款页面。
3. 按照支付页面提示完成账号验证和付款。
4. 支付过程中不要退出 **VIDABLAB**，也不要重复创建相同订单。
5. 订单有效时间为 **15 分钟**，请在有效时间内完成付款。
6. 客户端会自动检查订单状态，无需手动反复刷新。

支付成功后：

- 会员订单会更新会员状态、套餐权益和积分余额；
 - 积分订单会更新积分余额和积分记录；
 - 客户端会显示支付成功提示；
 - 支付窗口会自动关闭或返回客户端。
-

八、支付异常处理

8.1 支付页面没有打开

1. 检查默认浏览器是否能正常打开网页。
2. 检查浏览器是否拦截弹窗。
3. 检查系统代理、防火墙和网络连接。
4. 返回客户端，确认订单没有成功后再重新发起支付。

8.2 已扣款但客户端未立即到账

1. 保持客户端和网络连接正常，等待系统同步订单状态。
2. 返回会员与积分页面查看会员状态或积分余额。
3. 不要连续重复支付同一个商品。
4. 如果较长时间仍未到账，请保存订单号、支付凭证、支付时间和支付金额，并联系官方客服。

8.3 支付失败或订单超时

1. 确认支付账号余额及支付渠道状态。
2. 检查填写的 10 位手机号是否正确。
3. 订单超过 15 分钟后，需要返回客户端重新创建订单。
4. 更换其他可用支付方式后再次尝试。

8.4 登录后看不到套餐

1. 检查网络连接。
2. 确认当前使用的是 VIDABLAB 海外版。
3. 退出账号后重新登录。
4. 重新打开会员与积分页面。

九、安全提示

1. 只通过 <https://vidablab.ai/> 下载客户端。
 2. 不要安装聊天软件、网盘或陌生网站提供的安装包。
 3. 不要向任何人透露 Google 密码、短信验证码或支付验证码。
 4. 支付前核对商品、金额、币种和支付方式。
 5. 支付异常时保留订单号和支付凭证，不要重复付款。
 6. 官方客服不会要求用户提供账号密码或远程控制电脑完成支付。
-

十、客服反馈建议提供的信息

联系官方支持时，建议一次性提供：

- VIDABLAB 客户端版本；
- 操作系统及版本；
- 登录方式（Google 或海外手机号）；
- 购买类型（会员套餐或积分）；
- 支付方式；
- 订单号；
- 支付时间、金额和币种；
- 支付凭证截图；
- 问题页面截图及错误提示。

请勿在反馈中提交密码、短信验证码、银行卡完整号码或其他敏感认证信息。